Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Anbieter und Geltungsbereich

Diese AGB gelten für die Bereitstellung von Balu TrailPlaner Pro und Balu TrailBook Pro durch Christian Großpietsch, Allmendstraße 12, 69242 Mühlhausen, Deutschland, gegenüber Verbrauchern und Unternehmern. Kontakt: info_baluapps@icloud.com, Telefon 06224 3902745. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE439311390. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.

§ 2 Leistung und technische Voraussetzungen

Du erwirbst ein zeitlich begrenztes Nutzungsrecht an der gewählten Web-App (PWA), kein Eigentum an der Software. TrailPlaner unterstützt das Planen, Aufzeichnen und Auswerten von Trainingstagen. TrailBook dient dem Import und der Dokumentation von Trails, Tagebuch und mehreren Hundeprofilen. Beide Apps sind eigenständige Produkte.

Erforderlich sind ein Smartphone oder Tablet mit aktuellem PWA-fähigem Browser, aktiviertem JavaScript und verfügbarem lokalem Browser-Speicher. Der reguläre App-Betrieb setzt die Installation auf dem Startbildschirm voraus; die gesonderte Single-VP-Ansicht öffnet im Browser. Für Standortfunktionen sind Standortfreigabe und verfügbare GPS-Daten nötig. Prüfe vor dem Kauf in der kostenlosen Testphase, ob die App auf deinem Gerät geeignet ist.

§ 3 Kostenlose Testphase

Die Testphase beträgt 30 Tage und beginnt beim ersten Start der installierten App. Sie geht nicht automatisch in einen kostenpflichtigen Vertrag über. Im TrailPlaner sind manuelles Planen, Aufzeichnen, Auswerten, Stammdaten und Vollbackups möglich; Importe, weitere Exporte und das Teilen von Single-VP-Links benötigen eine aktive Lizenz. Im TrailBook sind bis zu fünf Trails im Test nutzbar; Backup- und PDF-Exporte benötigen eine Lizenz. Nach Ablauf der Testphase bleiben vorhandene Daten lesbar.

§ 4 Bestellung und Bereitstellung

Die Darstellung auf der Homepage ist kein verbindliches Angebot. Die App bereitet eine unverbindliche E-Mail-Anfrage mit Produkt, Gerätecode und persönlicher Zahlungsreferenz vor. Vor dem Versand kannst du die Angaben sowie AGB und Widerrufsbelehrung prüfen. Das bloße Öffnen des Mailprogramms versendet keine Anfrage. In der Anfrage erklärst du deine Zustimmung zu den AGB.

Nach Versand der Anfrage überweist du den Preis mit deiner persönlichen TP- beziehungsweise TB-Referenz auf das in der App angezeigte Geschäftskonto. Mit vollständigem Zahlungseingang kommt der Vertrag zustande. Anschließend erhältst du den persönlichen Freischaltcode zusammen mit der Vertragsbestätigung und den vollständigen AGB sowie der Widerrufsbelehrung einschließlich Musterformular per E-Mail. Das Öffnen oder Vorbereiten einer Mail gilt nicht als Bereitstellung des Codes.

Der Freischaltcode wird spätestens innerhalb von drei Werktagen nach vollständigem Zahlungseingang per E-Mail bereitgestellt. Werktage sind Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Sitz des Anbieters.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 5 Preise und Zahlung

TrailPlaner Pro kostet 42,00 EUR, TrailBook Pro 21,60 EUR für jeweils zwölf Monate. Alle Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Die Zahlung erfolgt ausschließlich im Voraus per Banküberweisung. Für den Versand des Codes und der Vertragsunterlagen fallen keine zusätzlichen Kosten an; eigene Internet- oder Bankkosten richten sich nach deinem jeweiligen Vertrag.

§ 6 Laufzeit

Die Lizenz gilt zwölf Kalendermonate ab Bereitstellung des Freischaltcodes per E-Mail. Beginn und letzter gültiger Tag stehen in der Vertragsbestätigung. Eine spätere Aktivierung verschiebt das Laufzeitende nicht. Die Lizenz verlängert sich nicht automatisch.

Maßgeblich sind Kalendertage in der Zeitzone Europe/Berlin. Der genannte letzte Gültigkeitstag ist vollständig eingeschlossen. Eine Verlängerung erfolgt nur durch einen neuen aktiven Kauf. Ersatzcodes und ein Gerätewechsel starten keine neue Laufzeit. Bereits individuell zugesagte Laufzeiten bleiben unberührt.

§ 7 Gerätebindung und Lizenzende

Die Lizenz ist einfach, nicht übertragbar und an den Gerätecode deiner Installation gebunden. Eine Weitergabe des Codes ist nicht gestattet. Bei einem Gerätewechsel prüft der Anbieter die Übertragung der verbleibenden Laufzeit. Eine zusätzliche parallele Installation benötigt eine eigene Lizenz.

Ein regulärer Lizenzablauf löscht keine Trainingsdaten. Im TrailPlaner bleiben Archiv und Statistik lesbar; Änderungen, Importe und Exporte benötigen wieder eine aktive Lizenz. Nach einer ausdrücklich zurückgenommenen Planer-Lizenz ist zusätzlich ein Vollbackup möglich. Im TrailBook bleiben nach früherer Lizenzierung Lesen und Export im Archiv möglich; Änderungen und Importe benötigen eine aktive Lizenz. Gesetzliche Rechte auf eigene Inhalte bleiben unberührt.

§ 8 Eigene Daten und Angaben Dritter

Trainingsdaten, Notizen, Fotos und Steckbriefe werden grundsätzlich lokal gespeichert. Du entscheidest über Importe, Sicherungen und Weitergabe. Sichere deine Daten regelmäßig außerhalb der App; das Löschen des Browser-Speichers oder der Installation kann Daten und Gerätekennung entfernen. Ein automatischer Cloud-Abgleich ist nicht Bestandteil der Leistung.

Wenn du personenbezogene Angaben anderer Menschen erfasst oder weitergibst, musst du dafür eine gültige Rechtsgrundlage haben und erforderliche Informationspflichten erfüllen. Eigene gesetzliche Pflichten des Anbieters bleiben davon unberührt. Weitere Angaben zur Datenverarbeitung stehen in der Datenschutzerklärung.

§ 9 Offline-Nutzung, Online-Dienste und Updates

Die geladene App-Oberfläche und gespeicherte Inhalte sind offline nutzbar. Lizenzsignatur und Ablauf werden lokal geprüft; bei Internetverbindung wird zusätzlich eine signierte Lizenzstatus-Datei abgerufen. Eine bereits bekannte Rücknahme bleibt offline wirksam. Netzfehler allein führen nicht zu einer neuen Sperre. Dies begründet kein Recht zur willkürlichen Rücknahme einer gültigen Lizenz.

Karten, Ortssuche, Routing, Wetter und Höhenprofile benötigen je nach Funktion eine Internetverbindung. Informationen externer Dienste können fehlerhaft, unvollständig, veraltet oder zeitweise nicht verfügbar sein. Für die Verwendung von Strecken-, Karten- und Standortinformationen gelten ergänzend die Sicherheitshinweise in § 9a. Gesetzliche Leistungs-, Mängel- und Aktualisierungspflichten des Anbieters bleiben unberührt.

Es gelten die gesetzlichen Rechte bei Mängeln digitaler Produkte. Erforderliche Funktions- und Sicherheitsupdates werden während des gesetzlich maßgeblichen Zeitraums bereitgestellt; über verfügbare Aktualisierungen informiert die App. Die gesetzlichen Aktualisierungspflichten bleiben unberührt. Ein Anspruch auf bestimmte zusätzliche neue Funktionen besteht nicht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 9a Eigenverantwortliche Routenplanung und Sicherheit

(1) Balu TrailPlaner Pro und Balu TrailBook Pro unterstützen im jeweiligen Funktionsumfang die Planung, Aufzeichnung, Auswertung und Dokumentation von Mantrailing-Trainings. Karten-, Standort- und Richtungsanzeigen dienen der unterstützenden Orientierung. Die Apps sind keine geprüften Navigations- oder Sicherheitssysteme.

(2) Manuell geplante, automatisch berechnete, importierte oder geteilte Strecken werden durch den Anbieter nicht auf Verkehrssicherheit, tatsächliche Begehbarkeit oder rechtliche Zulässigkeit geprüft. Ihre Darstellung oder Berechnung bestätigt insbesondere weder ein Betretungsrecht noch die Eignung für ein bestimmtes Training. Eine eingezeichnete Linie kann auch Bereiche verbinden, die nicht betreten oder überquert werden dürfen.

(3) Vor und während der Durchführung musst du die tatsächlichen örtlichen Gegebenheiten, Verkehrsregeln, Beschilderungen, Sperrungen, Betretungsrechte und erforderlichen Erlaubnisse beachten. Dies gilt insbesondere bei Autobahnen und Kraftfahrstraßen, Bahnanlagen, Privatgrundstücken, Baustellen und sonstigen Gefahren- oder Schutzbereichen. Örtliche Anordnungen und erkennbare Gefahren haben Vorrang vor der App-Anzeige. Bei unklarer Zulässigkeit oder erkennbaren Gefahren darf der betreffende Abschnitt nicht allein aufgrund der App-Anzeige benutzt werden.

(4) Auswahl, Organisation und sichere Durchführung des Trainings liegen im jeweiligen Verantwortungsbereich der planenden, leitenden und teilnehmenden Personen. Dabei sind insbesondere die Fähigkeiten der beteiligten Menschen und Hunde sowie Gelände, Wetter und Verkehrsverhältnisse zu berücksichtigen. Bediene die App nur, wenn dies ohne Gefährdung möglich ist; halte erforderlichenfalls an einem sicheren Ort an.

(5) Karten-, Routing-, Standort- und Richtungsinformationen können ungenau, unvollständig oder veraltet sein. Insbesondere zeigen sie nicht zuverlässig aktuelle Sperrungen, Hindernisse, Grundstücksgrenzen oder sichere Übergänge. Das Ausbleiben eines Warnhinweises bedeutet keine Sicherheitsfreigabe.

(6) Die Weitergabe einer Route, insbesondere über Single VP, stellt keine Prüfung oder Sicherheitsfreigabe durch den Anbieter dar. Informiere die von dir angeleiteten Personen über dir bekannte Gefahren und notwendige Absprachen. Bereits versendete Single-VP-Links werden durch spätere Planänderungen nicht aktualisiert und laufen nicht automatisch ab. Werden Änderungen oder neue Gefahren bekannt, informiere die betreffenden Empfänger und übermittle erforderlichenfalls eine aktualisierte Planung.

(7) Diese Regelungen beschreiben die Nutzungsgrenzen und die bei der Trainingsdurchführung erforderliche Sorgfalt. Sie schließen die Haftung des Anbieters für eigene Pflichtverletzungen nicht aus. Die Haftung richtet sich nach § 10; zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 10 Haftung

(1) Der Anbieter haftet nach den gesetzlichen Vorschriften unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für Schäden aus einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Dies gilt auch bei entsprechendem Verschulden seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(2) Unberührt bleiben die Haftung wegen arglistig verschwiegener Mängel, aus einer übernommenen Garantie nach Maßgabe der Garantieerklärung sowie nach dem Produkthaftungsgesetz und anderen zwingenden gesetzlichen Haftungsvorschriften.

(3) Soweit kein Fall nach Absatz 1 oder 2 vorliegt, ist die Haftung bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

(4) Gesetzliche Ansprüche auf Nacherfüllung, Minderung und Vertragsbeendigung sowie gesetzliche Aktualisierungspflichten bleiben unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit zwingendes Recht entgegensteht.

(5) Ein etwaiges Mitverschulden des Geschädigten wird nach den gesetzlichen Vorschriften berücksichtigt. Die Hinweise zur Eigenverantwortung in § 9a begründen weder einen pauschalen Anspruchsausschluss noch eine Änderung der gesetzlichen Beweislast.

§ 11 Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Vertragsschluss, jedoch nicht vor ordnungsgemäßer Belehrung. Es bleibt auch nach Versand des Codes, Freischaltung und Nutzung bestehen. Eine Verzichtserklärung ist nicht erforderlich. Bei wirksamem Widerruf wird der Lizenzpreis vollständig erstattet; für die bisherige Nutzung der digitalen Inhalte fällt kein Wertersatz an.

Das Nutzungsrecht aus der widerrufenen Lizenz endet. Der Anbieter darf diese Lizenz sperren; die Erstattung hängt nicht von der technischen Sperrung ab. Der bereitgestellte Lese- und Exportzugang zu vorhandenen eigenen Inhalten sowie gesetzliche Rechte daran bleiben unberührt. Einzelheiten und Musterformular enthält die gesonderte Widerrufsbelehrung.

§ 12 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Staat bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften dieses Staates unberührt. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

Stand: 25.10.2026 · Fassung BALU-VERTRAG-2026-10-25

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Frist beginnt nicht, bevor du ordnungsgemäß über dein Widerrufsrecht belehrt worden bist.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich (Christian Großpietsch, Allmendstraße 12, 69242 Mühlhausen, Deutschland, Telefon 06224 3902745, E-Mail info_baluapps@icloud.com) mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise einem mit der Post versandten Brief oder einer E-Mail, über deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Du kannst dafür das untenstehende Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Für die bisherige Nutzung der digitalen Inhalte musst du keinen Wertersatz leisten. Das Nutzungsrecht aus der widerrufenen Lizenz endet; ich bin berechtigt, diese Lizenz zu sperren. Die Rückzahlung wird nicht davon abhängig gemacht, dass die technische Sperrung bereits erfolgt ist. Der bereitgestellte Lese- und Exportzugang zu vorhandenen eigenen Inhalten sowie gesetzliche Rechte daran bleiben unberührt.

Widerruf auch nach Freischaltung

Dein 14-tägiges Widerrufsrecht bleibt auch nach Erhalt des Codes, Freischaltung und Nutzung bestehen. Eine Verzichtserklärung ist nicht erforderlich. Du musst mit der Nutzung nicht bis zum Ablauf der Widerrufsfrist warten.

Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, fülle dieses Formular aus und sende es zurück.

An: Christian Großpietsch, Allmendstraße 12, 69242 Mühlhausen, Deutschland, E-Mail info_baluapps@icloud.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Bereitstellung der folgenden digitalen Inhalte:

App / Lizenz: _____

Bestellt am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

_____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand: 24.10.2026 · Fassung BALU-VERTRAG-2026-10-24